

ITnApp

Information Systems



ITCare
SYS

**Ολοκληρωμένο
Σύστημα Διαχείρισης
Διαγνωστικών Κέντρων**



Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Διαγνωστικών Κέντρων

Το **ITCareSYS** είναι ένα πληροφοριακό σύστημα που καλύπτει και υποστηρίζει τις ανάγκες όλων των τμημάτων που λειτουργούν σε ένα διαγνωστικό κέντρο ή πολυϊατρείο.

Καλύπτει και υποστηρίζει τις ανάγκες των διοικητικών τμημάτων (τόσο front office, όσο και back office γραμματεία), των εργαστηρίων Βιολογικών Υλικών (LIS), καθώς και των ακτινολογικών τμημάτων σε βασικές λειτουργίες τους.

Δουλεύοντας πολλά χρόνια με μεγάλους πελάτες του χώρου της πρωτοβάθμιας υγείας, διαθέτουμε μεγάλη εμπειρία στην οργάνωση και στη λειτουργία Διαγνωστικών Κέντρων, εμπειρία που έχει μετουσιωθεί στο σχεδιασμό του πληροφοριακού συστήματος ITCareSYS που εξελίσσεται μαζί με τις μεταβαλλόμενες ανάγκες αυτών των επιχειρήσεων. Ένα σύστημα που υποστηρίζει από ένα χρήστη μέχρι εκατοντάδες.

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟ **ITCareSYS** ΚΑΙ ΚΕΡΔΙΣΤΕ:

•Ομογενοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών

Το σύστημα παρέχει ομογενείς, φιλικές και απλές διαδικασίες σε όλο το φάσμα των εργασιών του Διαγνωστικού Κέντρου. Επιτρέπει μέσα από ένα διαισθητικό user interface σύντομο κύκλο εκμάθησης και επίτευξη υψηλής παραγωγικότητας.

•Κάλυψη απαιτήσεων ασφαλείας του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Το ITCareSYS διαθέτει ένα εξελιγμένο σύστημα χρηστών και ρόλων με κρυπτογραφημένα passwords, ασφάλεια στην καταγραφή των κινήσεων και πλήρη ιχνηλασιμότητα της πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα και στα αποτελέσματα ασθενών σύμφωνα με τις απαιτήσεις λειτουργικότητας του GDPR.

•Αυτοματοποίηση Διαχείρισης Συναινέσεων Ασθενών και ηλεκτρονική υπογραφή

Διαθέτει λειτουργικότητα ηλεκτρονικής συμπλήρωσης ερωτηματολογίων για τη συναίνεση ασθενών καθώς και ασφαλούς ηλεκτρονικής υπογραφής αυτών σε ειδικό pad, πράγμα που επιτρέπει την αυτόματη αρχειοθέτησή τους.

•On Line Πολλαπλά Διαγνωστικά Κέντρα

Το ITCareSYS υποστηρίζει κάτω από την ίδια εγκατάσταση βάσης δεδομένων τη λειτουργία πολλαπλών υποκαταστημάτων ή εταιρειών που λειτουργούν κάτω από την ίδια εταιρική ομπρέλα. Με αυτό τον τρόπο υπάρχει η δυνατότητα κεντρικού σημείου ραντεβού για όλα τα κέντρα καθώς επίσης και η δυνατότητα υποστήριξης όλων των κέντρων από ένα κεντρικό εργαστήριο βιολογικών υλικών.

•Off Line Συνεργαζόμενα Διαγνωστικά Κέντρα

Με το σύστημα υπάρχει η δυνατότητα ασύγχρονης δικτυακής επικοινωνίας συνεργαζόμενων εγκαταστάσεων σε απομακρυσμένα διαγνωστικά κέντρα, μέσω απλών δικτυακών γραμμών. Με τον τρόπο αυτό, τα διαγνωστικά κέντρα μπορούν να

λειτουργούν σαν ένα cluster όπου υπάρχει ένα κεντρικό εργαστήριο βιολογικών υλικών που δέχεται αυτόματα τις παραγγελίες και αποστέλλει αυτόματα τα αποτελέσματα στα υπόλοιπα κέντρα. Και όλα αυτά με ασφάλεια μέσω του συστήματος JoinLab Connection Server.

• Αυτόματη διαχείριση παραπεμπτικών ΕΟΠΥΥ

Επιτρέπει υψηλή παραγωγικότητα στη γραμματεία του διαγνωστικού κέντρου μέσα από την αυτοματοποίηση των παραγγελιών εξετάσεων και ραντεβού από τον αριθμό παραπεμπτικού του ΕΟΠΥΥ. Επίσης, επιτρέπει την αυτόματη εκτέλεση του παραπεμπτικού του ΕΟΠΥΥ για την οικονομική του εκκαθάριση.

•Χρονοπρογραμματισμός και βελτιστοποίηση στη χρήση διαγνωστικών πόρων

Μέσα από ένα εξελιγμένο σύστημα κρατήσεων, παρέχει τη δημιουργία ενός βελτιστοποιημένου και εποπτικού προγράμματος χρήσης διαγνωστικών πόρων.

•Πλήρες ιστορικό του ασθενούς

Υποστηρίζει την αποθήκευση, την αναζήτηση και την παρουσίαση όλου του ιστορικού των εξετάσεων και διαγνώσεων από όλα τα διαγνωστικά τμήματα (Ακτινολογικό, Πυρηνικής Ιατρικής, Βιοπαθολογίας κλπ), καθώς επίσης και από όλα τα διαγνωστικά κέντρα σε περίπτωση on line εγκατάστασης πολλαπλών διαγνωστικών κέντρων.

•Αυτόματη αποστολή email με τα αποτελέσματα ασθενών

Εφόσον ο ασθενής ζητήσει αποστολή των αποτελεσμάτων με email, τα αποτελέσματα των εξετάσεων μπορούν να αποσταλούν αυτόματα.

•Management Information System (MIS)

Παρέχει μεγάλο αριθμό οικονομικών αναφορών για πληρέστατη διοικητική ενημέρωση. Συγχρόνως, υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης εξατομικευμένων διοικητικών αναφορών.

με άλλα συστήματα (HIS Order Placer, RIS, PACS) μέσω πρωτοκόλλου διασύνδεσης συστημάτων υγείας HL7. Είναι δυνατή μέσω αυτού του πρωτοκόλλου η παραλαβή παραγγελιών εξετάσεων από άλλα συστήματα και η αποστολή αποτελεσμάτων εξετάσεων σε αυτά και το αντίστροφο.

•Financial Data Mart και διασύνδεση με Γενική Λογιστική

Υπάρχει μεγάλη εμπειρία στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση Financial Data Mart στο οποίο αυτόματα συλλέγονται και αντιστοιχούνται σε λογαριασμούς της γενικής λογιστικής όλες οι οικονομικές συναλλαγές που καταγράφονται από τα ταμεία της επιχείρησης. Στη συνέχεια είναι δυνατή η φόρτωση των κινήσεων στο σύστημα αναλυτικής λογιστικής της επιχείρησης.

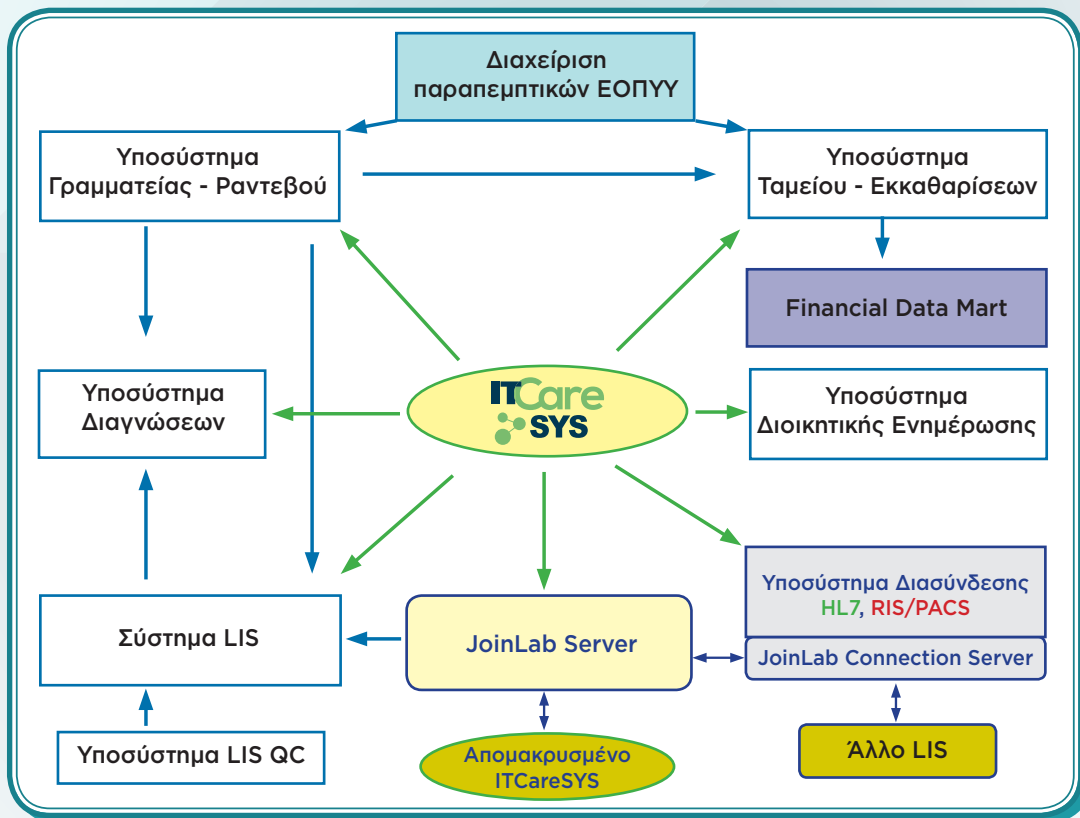
•Διασυνδεσιμότητα HL7

Το σύστημα διαθέτει module για την διασύνδεσή του

•Επιχειρησιακή επεκτασιμότητα (scalability), βελτιστοποίηση, υψηλή διαθεσιμότητα

Το ίδιο σύστημα μπορεί να λειτουργήσει από ένα χρήστη μέχρι εκατοντάδες ταυτόχρονους χρήστες και με εκατομμύρια κινήσεις. Το σύστημα στηρίζεται στη βάση δεδομένων Oracle και έχει βελτιστοποίηση από το σχεδιασμό του. Επιτρέπει οποιοδήποτε αριθμό ταυτόχρονων χρηστών, καθώς και το σχεδιασμό λύσεων υψηλής διαθεσιμότητας προσφέροντας στην επιχείρηση τη δυνατότητα επέκτασης.

ITCare SYS ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ



1. Γραμματεία - Παραγγελίες Εξετάσεων και Ραντεβού

- Ραντεβού και παραγγελία εξετάσεων ανά τμήμα για όλα τα τμήματα, τα οποία στα πλαίσια της εγκατάστασης ορίζονται παραμετρικά.
- Δυνατότητα παραγγελίας in-vitro πακέτων εξετάσεων check up.
- Δυνατότητα παραγγελίας εξετάσεων κατευθείαν από παραπεμπτικό ΕΟΠΥΥ.
- Εντολές εξέτασης και ροή εργασίας αιμοληψιών στο τμήμα βιοπαθολογίας.
- Ηλεκτρονική υπογραφή σε ειδικό pad των συναινέσεων ασθενών σύμφωνα με το GDPR και

αυτόματη αρχειοθέτηση αυτών. Αυτόματη αρχειοθέτηση συνοδευτικών εγγράφων.

2. Ταμείο - Οικονομικές Εκκαθαρίσεις επισκέψεων

- Πολλαπλές τιμολογιακές πολιτικές ανά ασφαλιστικό ταμείο για κάθε εξέταση.
- Εκκαθαρίσεις με μετρητά, πιστωτικές κάρτες, παραπεμπτικά. Παραμετρικά οριζόμενα παραστατικά ΑΠΥ μετρητοίς, επί πιστώσει και Ακυρωτικά, Απόδειξη Είσπραξης και Ένταλμα Πληρωμής.
- Διάφορες αναφορές ασφαλιστικών ταμείων για έλεγχο και υποβολή.

- Αυτόματη αποστολή εκτέλεσης παραπεμπτικών στο σύστημα του ΕΟΠΥΥ.

3. Έκδοση Διαγνώσεων - Απαντήσεων Εξετάσεων

- Υποστήριξη πλήρους ιστορικού εξετάσεων από όλα τα τμήματα ενός κέντρου.
- Παραμετροποίηση τυπικών απαντήσεων ανά ιατρό, για τον εύκολο τρόπο συγγραφής ακτινολογικών διαγνώσεων.
- Δυνατότητα χρήσης απαντήσεων απλού μορφοποιημένου κειμένου ή χρήσης Word, Excel, Open Office Documents. Ασφάλεια και ικνηλασιμότητα της πρόσβασης σε αυτά.
- Αυτόματη δημιουργία απαντήσεων στις εργαστηριακές εξετάσεις έπειτα από την έγκριση του αποτελέσματος και ενσωμάτωση στον ηλεκτρονικό φάκελο ασθενούς.



4. Σύστημα in vitro εξετάσεων (LIS) και QC

- Πλήρης παραμετροποίηση εργαστηριακών εξετάσεων.
- Αυτόματη δημιουργία των δειγμάτων που πρέπει να διαχωριστούν από μία παραγγελία εξετάσεων ασθενούς και ετικέτες bar code.
- Διασύνδεση του LIS με αναλυτές για αποστολή παραγγελιών εξετάσεων και παραλαβή των μετρήσεων. Επικοινωνία με συστήματα διαχείρισης δειγμάτων και πολυαναλυτές.
- Σύγκριση μετρήσεων εξετάσεων με παλιές μετρήσεις.
- Παραλαβή αποτελεσμάτων ποιοτικού ελέγχου από αναλυτές.
- Στατιστική ανάλυση μετρήσεων ποιοτικού ελέγχου, z-score, γραφικές παραστάσεις Levey Jennings, κανόνες Westgard.

6. Διασυνδέσεις με άλλα συστήματα

- Ο JoinLab Server επιτρέπει τη διασύνδεση ενός κεντρικού LIS με άλλα απομακρυσμένα ITCareSYS LIS και LIS άλλων κατασκευαστών. Δυνατότητα clustering εργαστηρίων και κεντρικής τιμολόγησης.
- Μέσω πρωτοκόλλου HL7 διασύνδεση με άλλα LIS, RIS/PACS συστήματα.

5. Διοικητική και Λογιστική Ενημέρωση

- Πλήθος διοικητικών και οικονομικών αναφορών.
- Περιορισμός πρόσβασης στις αναφορές ανάλογα με τα δικαιώματα των χρηστών.
- Δυνατότητα προσθήκης και εξατομίκευσης των αναφορών σε μία εγκατάσταση.
- Custom σχεδιασμός Data Mart ανάλογα με το λογιστικό σχέδιο της επιχείρησης και φόρτωση κινήσεων σε σύστημα λογιστικής.



ITnApp
Information Systems

www.itnapp.gr

Τηλ. +30 210 3007445

Υγείας κ Δερβενακίων 30,

TK 153 51, Παλλήνη