

## ITCareSYS Viber/SMS module

Το **ITCareSYS Viber/SMS module** απευθύνεται σε Διαγνωστικά Κέντρα που διαθέτουν εγκατάσταση του πληροφοριακού συστήματος **ITCareSYS**.

Το συγκεκριμένο πρόσθετο Module του συστήματος επιτρέπει την αυτόματη δημιουργία και αποστολή **προσωποποιημένων** μηνυμάτων **Viber** ή **SMS** προς τους ασθενείς του Διαγνωστικού Κέντρου. Με τον τρόπο αυτό το σύστημα ITCareSYS υποστηρίζει προχωρημένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες CRM.

Τα προσωποποιημένα μηνύματα μπορούν να παραμετροποιηθούν κατάλληλα έτσι ώστε:

- να ορίζεται το περιεχόμενο ανάλογα με τον τύπο του μηνύματος και μπορεί να είναι διαφορετικό για το κανάλι Viber από ότι για το κανάλι SMS,
- να ορίζεται το χρονικό διάστημα κάθε ημέρα της εβδομάδας που μπορεί να αποστέλλονται τα μηνύματα αλλά όχι τις αργίες.

Το μήνυμα αποστέλλεται αυτόματα με SMS σε περίπτωση που ο αριθμός του κινητού δεν έχει σύνδεση στο Viber.

Οι τύποι των προσωποποιημένων μηνυμάτων που υποστηρίζονται είναι οι εξής:

- ενημέρωση την προηγούμενη ημέρα για προγραμματισμένο ραντεβού και την ώρα του στο υποκατάστημα του Διαγνωστικού Κέντρου,
- ενημέρωση ασθενούς όταν όλα τα αποτελέσματα εξετάσεων που πραγματοποιήθηκαν είναι έτοιμα προς παραλαβή,
- ενημέρωση ασθενούς για εξετάσεις που εκτελούνται σε ετήσια βάση για την περίπτωση που παρήλθε το χρονικό διάστημα του ενός έτους από την προηγούμενη εξέταση και δεν έχει ήδη προγραμματιστεί νέο ραντεβού,
- καμπάνιες προσφοράς με κριτήρια φύλο και ηλικία των ασθενών.

Υπάρχει η δυνατότητα για σχεδιασμό νέων custom τύπων προσωποποιημένων μηνυμάτων.