

## JoinLab B2B Live Lab Web Application

Το **JoinLab B2B Live Lab** Web Application απευθύνεται σε κεντρικά εργαστήρια αναφοράς τα οποία έχουν “πελάτες” άλλα εξωτερικά εργαστήρια.

Ένα κεντρικό εργαστήριο αναφοράς παραλαμβάνει παραγγελίες εξετάσεων για δείγματα ασθενών που αποστέλλουν ανώνυμα άλλα εξωτερικά εργαστήρια πελάτες. Ο τρόπος αποστολής των δεδομένων είναι:

- είτε με μη αυτόματο τρόπο (οπότε απαιτείται manual χειρισμός με χρήση ειδικών και μοναδικά αριθμημένων εντύπων του εργαστηρίου αναφοράς),
- είτε με αυτόματο τρόπο μέσω των καναλιών που παρέχει ο **JoinLab server**

Το **JoinLab B2B Live Lab** Web Application στα πλαίσια της εγκατάστασης σε ένα κεντρικό εργαστήριο αναφοράς παρέχει στους πελάτες του (άλλα εξωτερικά εργαστήρια) τις εξής δυνατότητες:

- Μπορούν να εισάγουν και να διαχειρίζονται online τις παραγγελίες εξετάσεων. Με τον τρόπο αυτό, δεν χρειάζονται πλέον τα ειδικά και μοναδικά αριθμημένα έντυπα για την αποστολή παραγγελιών που παρέχει το εργαστήριο αναφοράς στους πελάτες. Αυτά, εκτός του τυπογραφικού κόστους τους, απαιτούν στη συνέχεια και manual χειρισμό από το προσωπικό του κεντρικού εργαστηρίου αναφοράς για να εισαχθούν οι παραγγελίες.
- Μπορούν να εκτυπώνουν αναφορές ημερήσιων παραγγελιών που περιέχουν barcodes για την κάθε μία παραγγελία. Με τον τρόπο αυτό αυτοματοποιείται η διαδικασία παραλαβής δειγμάτων από το κεντρικό εργαστήριο αναφοράς μέσω της ανάγνωσης των barcodes.
- Μπορούν να εκτυπώνουν online (μέσα από το web browser) σε ειδικό εκτυπωτή ετικετών τις ετικέτες δειγμάτων με barcode που είναι απευθείας αναγνωρίσιμα από το σύστημα του εργαστηρίου αναφοράς. Με τον τρόπο αυτό αυτοματοποιείται η εξυπηρέτηση των δειγμάτων στο κεντρικό εργαστήριο αναφοράς και μηδενίζεται η πιθανότητα λάθους σήμανσης στα δείγματα.
- Μπορούν να λαμβάνουν online ενημέρωση για τις παραγγελίες που έχουν αποστείλει και για την κατάστασή τους,
- και εφόσον οι παραγγελίες είναι ολοκληρωμένες, μπορούν να βλέπουν και να εκτυπώσουν τα αποτελέσματα των εξετάσεων που έχουν παραγγείλει.

Όλα αυτά επιτυγχάνονται εντελώς αυτόματα, χωρίς να πρέπει κάποιος από το προσωπικό του κεντρικού εργαστηρίου αναφοράς να πρέπει να κάνει κάποια ενέργεια πέρα από αυτά που κάνει στην καθημερινή ρουτίνα για την εκτέλεση των εξετάσεων.

Το σύστημα ενημερώνεται αυτόματα για νέες παραγγελίες που έχουν εισαχθεί online από τους πελάτες. Οι online παραγγελίες όπως και όλες οι άλλες παραγγελίες που εισάγονται αυτόματα στο σύστημα μέσα από τα κανάλια επικοινωνίας του **JoinLab server** περνούν από διαδικασία παραλαβής στο σύστημα του κεντρικού εργαστηρίου αναφοράς και είναι διαθέσιμες στο σύστημα για επεξεργασία των εξετάσεων που πρέπει να εκτελεστούν σε διάφορους αναλυτές.

Πέρα από αυτό, αμέσως μόλις γίνει η επιβεβαίωση ενός αποτελέσματος στο κεντρικό εργαστήριο αναφοράς, παρέχεται αυτόματα η αλλαγή στην κατάσταση μίας εξέτασης καθώς και τα αποτελέσματά της.

Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται:

- Υψηλό επίπεδο στην ηλεκτρονική επικοινωνία του κεντρικού εργαστηρίου αναφοράς με τους πελάτες του,
- Καλύπτονται εξωτερικά εργαστήρια πελάτες που δεν διαθέτουν σύστημα λογισμικού που μπορεί να κάνει χρήση κάποιου καναλιού επικοινωνίας του JoinLab Server. Δεν υπάρχει πλέον η ανάγκη να εισάγει κάποιος από το προσωπικό του εργαστηρίου αναφοράς τις παραγγελίες με το χέρι.
- Μειώνεται η διοικητική και λειτουργική πολυπλοκότητα και το κόστος λόγω ειδικών manual χειρισμών. Οι online παραγγελίες, μέσω του **B2B Live Lab** web application, εξυπηρετούνται όπως και όλες οι άλλες παραγγελίες που περνούν αυτόματα μέσω του JoinLab Server.
- Το κεντρικό εργαστήριο αναφοράς παρέχει ένα εργαλείο τεχνολογικά αναβαθμισμένο με πλούσια εμπειρία χρήσης στους πελάτες του ενισχύοντας το δυναμικό τεχνολογικό προφίλ της εταιρείας.

## Βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά

1. **Αυθεντικοποίηση χρηστών.** Κάθε εργαστήριο πελάτης παραλαμβάνει ξεχωριστό κωδικό χρήστη και δίνει το δικό του κρυπτογραφημένο password στην πρώτη σύνδεση με το σύστημα. Υπάρχει η δυνατότητα πολλαπλών χρηστών για ένα εξωτερικό εργαστήριο.
2. **Dashboard εξωτερικού εργαστηρίου.** Παρέχει γραφική ενημέρωση για τον αριθμό των εξετάσεων ανά ημέρα του μήνα.
3. **Αναφορά παράδοσης παραγγελιών και δειγμάτων με barcodes.**
4. **Εισαγωγή νέα παραγγελίας** εξετάσεων του συγκεκριμένου εργαστηρίου.
  - Απαραίτητα στοιχεία σχετικά με τον ασθενή: φύλο, ημερομηνία γέννησης, (προαιρετικά) σύντομο κείμενο με ιατρικές σημειώσεις σχετικά με την παραγγελία
  - Επιλογή εξετάσεων από ειδικές για online παραγγελία ομάδες εξετάσεων για εύκολη one click επιλογή εξετάσεων.
  - Εύκολη λεκτική αναζήτηση στο σύνολο των εξετάσεων που περιέχονται στις web Ομάδες παραγγελίας με μέρος του ονόματος σε οποιοδήποτε σημείο της ονομασίας της εξέτασης (ή συνώνυμους της) και σε ενδιάμεσες λέξεις.
  - Εύκολη διαγραφή εξετάσεων από νέα παραγγελία.
  - Η αποστολή παραγγελίας θα δημιουργεί αυτομάτως κωδικό εντολής και δείγματα αυτομάτως αναγνωρίσιμα στο εργαστήριο αναφοράς, τα οποία θα αναμένουν για την παραλαβή τους.
  - Η web application θα έχει τη δυνατότητα να εκτυπώνει άμεσα τις ετικέτες των αυτόματα δημιουργημένων δειγμάτων σε τοπικό εκτυπωτή barcode ετικετών.
5. **Αναζήτηση παραγγελιών με κριτήρια.**  
 Το εξωτερικό εργαστήριο μπορεί να αναζητήσει τις παραγγελίες του με τα εξής κριτήρια:
  - Κωδικός εντολής εξωτερικού εργαστηρίου.
  - Χρονικό Διάστημα.
  - Κωδικός ασθενή εξωτερικού εργαστηρίου.
 Μέσω της σχετικής λίστας παραγγελιών που παρουσιάζεται από την αναζήτηση, το εξωτερικό εργαστήριο:
  - Ελέγχει την πληρότητα και την ορθότητα των παραγγελιών του.
  - Ενημερώνεται για το εάν περιλαμβάνονται όλες οι εξετάσεις της παραγγελίας ή υπάρχουν μη αντιστοιχημένες εξετάσεις στην αυτόματη επικοινωνία μέσω του JoinLab Server.

- Ενημερώνεται για το ποιες από τις εξετάσεις της κάθε παραγγελίας είναι ολοκληρωμένες και ποιες όχι.
  - Λόγω της δυνατότητας αναζήτησης με τον κωδικό του ασθενή, το εξωτερικό εργαστήριο μπορεί να ενημερωθεί για το ιστορικό εξετάσεων δικού του ασθενούς, αλλά από το σύστημα του εργαστηρίου αναφοράς!
6. **Online επεξεργασία παραγγελίας.** Στην παραγγελία που επιλέγηκε θα υπάρχουν οι εξής λειτουργίες:
- Δυνατότητα προσθήκης εξέτασης ή εξετάσεων σε online παραγγελία μέσω του web application (επιτρέπεται μέσα σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα).
  - Δυνατότητα προσθήκης εξέτασης ή εξετάσεων σε παραγγελία που απεστάλη αυτόματα μέσω JoinLab Server διασυνδέσεων.
  - Δυνατότητα διαγραφής εξέτασης από παραγγελία που έχει online αποσταλεί εφόσον το δείγμα που την εκτελεί δεν έχει παραληφθεί από το εργαστήριο αναφοράς.
7. **Αποτελέσματα εξετάσεων παραγγελίας** ανά εκτυπωτική ομάδα
- Τα αποτελέσματα των εξετάσεων κάθε εκτυπωτικής ομάδας παρουσιάζονται στην οθόνη με τον ίδιο τρόπο που θα εμφανίζονταν σε εκτύπωση στο χαρτί και μπορεί να περιλαμβάνουν και τις εικόνες σύνθετων εξετάσεων όπως οι ηλεκτροφορήσεις.
  - Δυνατότητα εμφάνισης download link για αποτελέσματα τύπου document τα οποία μπορεί να κάνει download το εργαστήριο και να συμπληρώσει τα στοιχεία του ασθενούς και στη συνέχεια να εκτυπώσει.
8. **Εκτυπώσεις και δημιουργία PDF.** Τα ολοκληρωμένα αποτελέσματα μίας εκτυπωτικής ομάδας μπορούν να εκτυπωθούν σε τοπικό εκτυπωτή (ή να αποθηκευτούν τοπικά σε PDF)
- Δυνατότητα για έκδοση ανώνυμου ή επώνυμου αποτελέσματος.
  - Σε περίπτωση επώνυμου αποτελέσματος συμπληρώνεται για ολόκληρη την παραγγελία Ονοματεπώνυμο Ασθενούς και ΑΜΚΑ. Αυτά τα στοιχεία δεν αποστέλλονται στον server του κεντρικού εργαστηρίου αλλά χρησιμοποιούνται μόνο τοπικά στο browser που χρησιμοποιεί ο χρήστης. Έτσι, δεν διαταράσσεται η ανωνυμοποίηση ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων κατά απαίτηση του GDPR.
  - Δυνατότητα εκτύπωσης αποτελεσμάτων με το logo και τον υπογράφο Ιατρού του κεντρικού εργαστηρίου αναφοράς που παρέχει την υπηρεσία ή όχι. Στη δεύτερη περίπτωση, το εξωτερικό εργαστήριο μπορεί να εκδώσει τα δικά του αποτελέσματα με δικά του στοιχεία ιατρού υπογράφοντος.
  - Δυνατότητα χρήσης του συστήματος από ένα μικρό εργαστήριο πελάτη για άμεση έκδοση επώνυμων αποτελεσμάτων, χωρίς χρήση δικού του συστήματος και λογισμικού για την έκδοση ολοκληρωμένων αποτελεσμάτων. Αυτό το χαρακτηριστικό, δίνει σε ένα κεντρικό εργαστήριο αναφοράς που παρέχει τις υπηρεσίες του μέσω αυτού του συστήματος, μεγάλες δυνατότητες επέκτασης και σε νέες συνεργασίες.